



## ПЛАН

### По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Кытатская СОШ» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте	Размещение информации на официальном сайте МКОУ «Кытатская СОШ» - о режиме, графике работы	Декабрь 2020	ЗУВР Рослова С.А., Директор Г.Н. Буценина		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Положения о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>-акты, регламентирующие трудовой распорядок</li> <li>-о календарных учебных графиках</li> <li>-о методических и иных документах, разработанных ОУ для обеспечения образовательного процесса</li> <li>-о персональном составе педагогических работников</li> <li>-об обеспечении доступа в здание школы инвалидов и лиц с ОВЗ</li> <li>-о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</li> </ul>				
Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов	Обеспечить возможность функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Декабрь 2020	Директор Г.Н. Буценина		

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>получателями услуг (родителями/законными представителями) через электронный сервис:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения/заявления для родителей будущих первоклассников;</li> <li>2. создать раздел на сайте школы "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>3. проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности дистанционных способов обратной связи;</li> <li>4. обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг: наличие анкеты для опроса граждан</li> </ol>				
<p>Отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных</p>	<p>Подключение высокоскоростного Интернета; - применение электронного обучения и дистанционных технологий;</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Г.Н. Буценина</p>		

образовательных технологий, а так же актуальная численность обучающихся по данным программам	- размещение информации на сайте. - информирование родителей				
Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности	Информирование родителей и общественности об отсутствии плана финансово-хозяйственной деятельности у казенных общеобразовательных учреждений	Декабрь 2020	Заведующая хозяйством Рогозинская Н.В. Директор Г.Н. Буценина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</i>	Создание комфортных условий для предоставления услуг: оборудование зоны отдыха соответствующей мебелью	Декабрь 2022	Заведующая хозяйством Рогозинская Н.В. Директор Г.Н. Буценина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать в школе условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению (при наличии таковых) звуковой и зрительной информации;	Декабрь 2022	Заведующая хозяйством Рогозинская Н.В. Директор Г.Н. Буценина		

	<p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости);</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (при наличии таковых) (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3. обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта школы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>4. организация сопровождения детей с ОВЗ (по заключению территориальной ПМПК);</p> <p>5. организовать возможность предоставления образовательных услуг на дому</p>				
<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к школе и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Заведующая хозяйством Рогозинская Н.В. Директор Г.Н. Буценина</p>		

	поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации				
--	---	--	--	--	--